

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB www.fortalezamf.mx

Este documento describe los términos y condiciones generales (en lo sucesivo denominados únicamente como los "TÉRMINOS Y CONDICIONES") aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio www.fortalezamf.mx (en lo sucesivo denominado indistintamente como www.fortalezamf.mx o "la página web"), del cual es titular Fortaleza A Mi Futuro, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en lo sucesivo denominada indistintamente como "FORTALEZA A MI FUTURO"), con domicilio en Insurgentes Sur 1833, Oficina 5, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos.

Lea detenidamente estos "TÉRMINOS Y CONDICIONES" ya que al momento de acceder a www.fortalezamf.mx, acepta estar sujeto a los mismos.

FORTALEZA A MI FUTURO brinda servicios de Crédito, bajo las metodologías de grupos comunales, para lo cual obtuvo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, el registro número "693872" para operar como Sociedad Financiera de Objeto Múltiple,

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso de la página web o los servicios que en ella se ofrecen, se sujetará a lo previsto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a las políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar la PÁGINA WEB y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos.

I. DEL OBJETO

El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y la utilización de la página web, entendiendo por este cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio: www.fortalezamf.mx. FORTALEZA A MI FUTURO se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios, y la configuración que pudiera estar contenida en la PÁGINA WEB; en este sentido, el USUARIO reconoce y acepta que Fortaleza A Mi Futuro, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman la PÁGINA WEB o el acceso a los mismos.

El acceso a la PÁGINA WEB por parte del USUARIO tiene carácter libre y, por regla general es gratuito sin que el USUARIO tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo referente al costo de la conexión a internet suministrada por el proveedor de este tipo de servicios que hubiere contratado el mismo USUARIO. El acceso a los contenidos y servicios facilitados a través de la PÁGINA WEB no requerirá de suscripción o registro alguno.

La PÁGINA WEB se encuentra dirigida exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (mayores de 18 años); en este sentido, FORTALEZA A MI FUTURO no contrae ninguna responsabilidad por el incumplimiento de este requisito por parte del USUARIO.

La PÁGINA WEB está dirigido principalmente a USUARIOS residentes en la República Mexicana, por lo cual, FORTALEZA A MI FUTURO no asegura que la PÁGINA WEB cumpla de manera total o parcial con la legislación de otros países, de forma que, si el USUARIO reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide acceder o utilizar la PÁGINA WEB lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo FORTALEZA A MI FUTURO. ninguna responsabilidad que se pueda derivar de dicho acto. Se hace del conocimiento del USUARIO que FORTALEZA A MI FUTURO podrá administrar o gestionar la PÁGINA WEB de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

II. DEL USUARIO

El acceso o utilización de la PÁGINA WEB, confiere la condición de USUARIO de la PÁGINA WEB, por lo que quedará sujeto a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede a la PÁGINA WEB. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al USUARIO revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Es responsabilidad del USUARIO utilizar la PÁGINA WEB de acuerdo a la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través de la PÁGINA WEB. Además, el USUARIO se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través de la PÁGINA WEB de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes TERMINOS

Y CONDICIONES, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento de la PÁGINA WEB.

El sólo acceso a la PÁGINA WEB no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre FORTALEZA A MI FUTURO y el USUARIO, no obstante supone el consentimiento tácito de EL USUARIO de sujetarse a los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES". Al tratarse de una PÁGINA WEB dirigida exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad, el USUARIO manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

III. DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN LA PÁGINA WEB

FORTALEZA A MI FUTURO no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través de la PÁGINA WEB, no obstante, FORTALEZA A MI FUTURO llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del SITO WEB, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de FORTALEZA A MI FUTURO. De igual forma FORTALEZA A MI FUTURO no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de la PÁGINA WEB, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el USUARIO accede a la PÁGINA WEB.

FORTALEZA A MI FUTURO tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado de la PÁGINA WEB. En ningún caso FORTALEZA A MI FUTURO será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización de la PÁGINA WEB.

Sin embargo le sugerimos que al acceder a la PÁGINA WEB verificar que éste cuente con el candado de seguridad en la barra de direcciones (antes del hipervínculo o link, deberá encontrar un icono en forma de candado), para que con ello pueda consultar la información de seguridad de ese sitio; por ejemplo, el navegador de Chrome avisa si no se puede acceder a la PÁGINA WEB de forma segura o privada:

1. En Chrome, abre una página.

2. Para comprobar la seguridad de un sitio web, fíjate en el icono situado a la izquierda de la dirección web:
 -  Es seguro
 -  Información o No es seguro
 - No es seguro o Peligroso
3. Para consultar los permisos y la información de la PÁGINA WEB, selecciona el icono. Chrome te indica de forma resumida el grado de privacidad de la conexión.

IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, FORTALEZA A MI FUTURO se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados, de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, todo dato personal que sea recabado a través de la página web, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad, y responsabilidad y se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad el cual se encontrará disponible en la siguiente dirección electrónica:

<https://www.fortalezamf.mx/images/Docs/Aviso%20de%20Datos%20de%201a%20UNE%20v3.pdf>

La PÁGINA WEB podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceros distintos de FORTALEZA A MI FUTURO. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual Fortaleza A Mi Futuro, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que sean facilitados por el USUARIO a través de cualquier sitio web distinto a www.fortalezamf.mx.

FORTALEZA A MI FUTURO se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización de la PÁGINA WEB después de dichos cambios, implicará la aceptación de estos cambios.

Por otra parte, el acceso a la PÁGINA WEB puede implicar la utilización de cookies, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el USUARIO.

Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación, para ello, pueden recabar información para ingresar a la PÁGINA WEB, almacenar las preferencias del USUARIO, así como la interacción que este tenga con la PÁGINA WEB, como por ejemplo: la fecha y hora en la que se accede a la PÁGINA WEB, el tiempo que se ha hecho uso de este, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de páginas visitadas, la dirección IP de la cual accede el usuario, la frecuencia de visitas, etc. Este tipo de información será utilizada para mejorar la PÁGINA WEB, detectar errores, y posibles necesidades que el USUARIO pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los USUARIOS servicios y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales.

En caso de que el USUARIO no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente) el USUARIO podrá continuar haciendo uso de la PÁGINA WEB, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo. Es posible que en el futuro estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TERMINOS Y CONDICIONES, con objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies que se generan al ingresar o hacer uso de la PÁGINA WEB.

V. POLÍTICA DE ENLACES

La PÁGINA WEB puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones, de otros sitios de internet pertenecientes y/o gestionados por terceros, como por ejemplo imágenes, videos, comentarios, motores de búsqueda, etc. La utilización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones, tiene por objeto mejorar la experiencia del USUARIO al hacer uso de la PÁGINA WEB, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos. FORTALEZA A MI FUTURO, en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos, de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos, y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados; por lo cual, tampoco se garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través de la PÁGINA WEB. Así mismo, FORTALEZA A MI FUTURO no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso, de los contenidos, productos o

servicios disponibles en los sitios web no gestionados por FORTALEZA A MI FUTURO a los que se pueda acceder mediante la PÁGINA WEB.

VI. POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

FORTALEZA A MI FUTURO por sí o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la PÁGINA WEB, entendiendo por este el código fuente que hace posible su funcionamiento así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos de la PÁGINA WEB, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de FORTALEZA A MI FUTURO

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de FORTALEZA A MI FUTURO. No obstante, además de poder visualizar los elementos de la PÁGINA WEB podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para su uso estrictamente personal.

Por otro lado, el USUARIO, se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido, de la PÁGINA WEB, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

En caso de que el USUARIO o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos de la PÁGINA WEB suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a FORTALEZA A MI FUTURO a través de los datos de contacto disponibles en la propia PÁGINA WEB.

VII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

FORTALEZA A MI FUTURO se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida de la PÁGINA WEB, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Para la interpretación y cumplimiento de este convenio, EL USUARIO y FORTALEZA A MI FUTURO se someten expresamente a la legislación mercantil vigente en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciado expresamente a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes, futuros o por cualquier otra causa pudiere corresponderles.

VIII. TÍTULOS CLÁUSULAS

Los títulos de cada apartado de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES tienen únicamente como finalidad la fácil identificación de los mismos, por lo que no determinarán en forma alguna el contenido o interpretación del clausulado de acuerdo.